

HELP DESK

Para ingresar al servicio HELP DESK debe ingresar al siguiente link

www.infraestructura.org.co/hd



The screenshot shows a web browser window displaying the Help Desk interface for the Cámara Colombiana de la Infraestructura. The browser's address bar shows the URL www.infraestructura.org.co/hd/. The page features a navigation menu with options: Inicio, Enviar un Ticket, Base de Conocimientos, and Noticias. A language dropdown menu is set to Spanish. On the left, there is a login section titled 'Ingreso' with a text input field containing the email address 'hrodriguez@infraestructura.or', a password field, a 'Recordarme' checkbox, and an 'Ingresar' button. A 'Contraseña perdida' link is also present. On the right, there is a search bar with the placeholder text 'Buscar en la base de conocimientos' and a 'BUSCAR' button. Below the search bar, the 'Base de Conocimientos' section displays an article titled 'CORREO WEB MAIL CCI' with a brief description: 'Ingresa a su navegador de internet Ingresa al siguiente link: infraestructura.org.co/correo Ingresa los datos de Usuario y Contraseña(suministrados por el área de sistemas) ...'. There are also sections for 'Artículos mas populares' and 'Nuevos artículos', both featuring the 'CORREO WEB MAIL CCI' article.

HELP DESK

Contamos con tres botones para el manejo de la herramienta

Ver mis solicitudes

Enviar una solicitud

Artículos, manuales de usuario y otros.

helpdeskZ CÁMARA COLOMBIANA DE LA INFRAESTRUCTURA

Inicio Mis Tickets Enviar un Ticket Base de Conocimientos Noticias Spanish

Buscar Ticket ID BUSCAR

Ver Tickets

Debajo se muestra los tickets que ha enviado en el pasado. Haga click en el asunto del ticket para mostrar el historial.

Ticket ID	Última actualización	Departamento	Estado	Prioridad
safc				
#918-660-1F5DA	05 October 2017 03:47 pm	Sistemas	Cerrado	Low
tv oficina ana				
#017-D24-596A3	05 October 2017 03:08 pm	Sistemas	Cerrado	Low

Help Desk Software by HelpDeskZ

HELP DESK

MIS TICKETS

helpdeskZ CÁMARA COLOMBIANA DE LA INFRAESTRUCTURA

Inicio Mis Tickets Enviar un Ticket Base de Conocimientos Noticias Spanish

Cuenta
Mi Perfil
Preferencias
Cambiar contraseña
Salir

Buscar Ticket ID

Ver Tickets

Debajo se muestra los tickets que ha enviado en el pasado. Haga click en el asunto del ticket para mostrar el historial.

Ticket ID	Última actualización	Departamento	Estado	Prioridad
NO PRENDE PORTATIL				
#26C-BCB-5C1F5	12 October 2017 02:30 pm	Sistemas	Cerrado	Urgente
safc				
#918-660-1F5DA	05 October 2017 03:47 pm	Sistemas	Cerrado	Bajo
tv oficina ana				
#017-D24-596A3	05 October 2017 03:08 pm	Sistemas	Cerrado	Bajo

Help Desk Software by HelpDeskZ

Numero de ticket

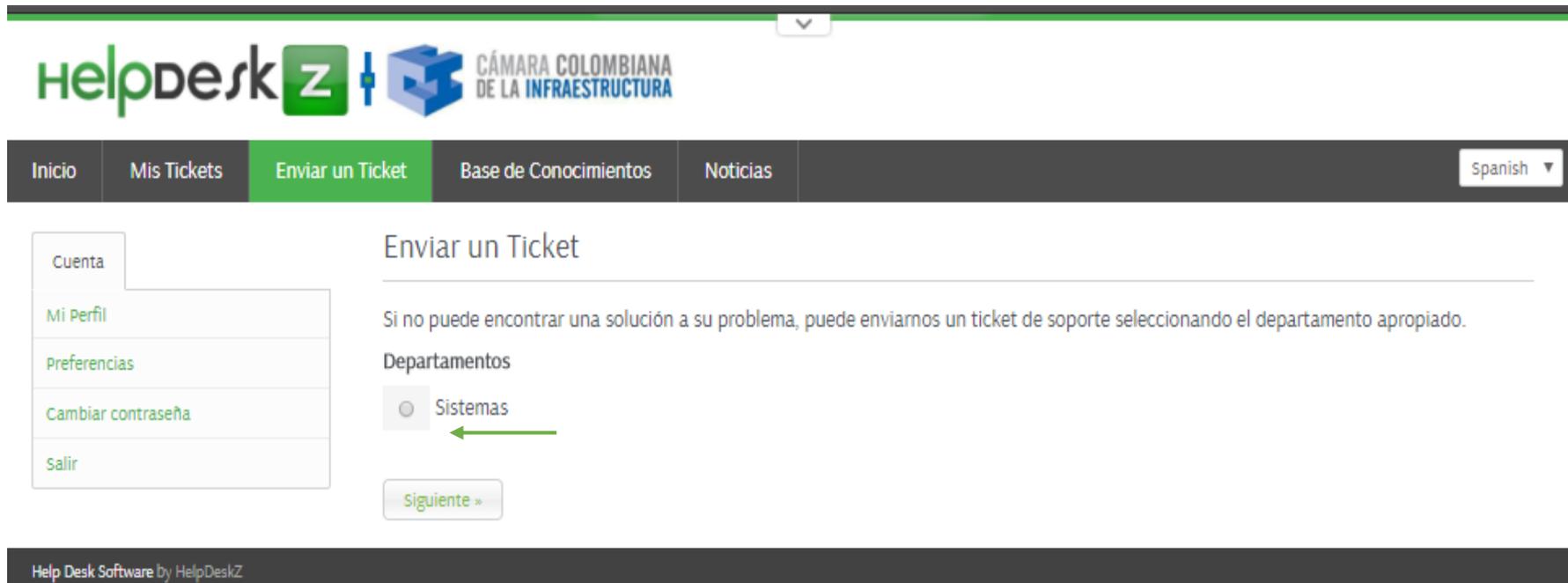
Fecha de solicitud

Estado de solicitud (abierto - Cerrado)

HELP DESK

ENVIAR UN TICKET

Para hacer una solicitud debe seleccionar el área (sistemas) luego siguiente



The screenshot shows the HelpDeskZ interface for sending a ticket. The header includes the logo for 'helpdesk z' and 'CÁMARA COLOMBIANA DE LA INFRAESTRUCTURA'. The navigation menu has 'Enviar un Ticket' highlighted. A sidebar on the left contains links for 'Cuenta', 'Mi Perfil', 'Preferencias', 'Cambiar contraseña', and 'Salir'. The main content area is titled 'Enviar un Ticket' and contains the text: 'Si no puede encontrar una solución a su problema, puede enviarnos un ticket de soporte seleccionando el departamento apropiado.' Below this, under 'Departamentos', the 'Sistemas' option is selected with a radio button and a green arrow pointing to it. A 'Siguiente »' button is located at the bottom of the form area. The footer text reads 'Help Desk Software by HelpDeskZ'.

helpdesk z CÁMARA COLOMBIANA DE LA INFRAESTRUCTURA

Inicio Mis Tickets **Enviar un Ticket** Base de Conocimientos Noticias Spanish ▼

Cuenta

Mi Perfil

Preferencias

Cambiar contraseña

Salir

Enviar un Ticket

Si no puede encontrar una solución a su problema, puede enviarnos un ticket de soporte seleccionando el departamento apropiado.

Departamentos

Sistemas

Siguiente »

Help Desk Software by HelpDeskZ

HELP DESK

ENVIAR UN TICKET

The screenshot shows a web browser window with the URL `www.infraestructura.org.co/hd/?v=submit_ticket&action=displayForm`. The page title is "Detalles de su ticket". Below the title, there is a instruction: "Ingrese los detalles de su ticket. Si esta reportando un problema, por favor recuerde ingresar la información mas relevante posible." The form is divided into sections: "Información General" with a "Prioridad:" dropdown menu set to "Low"; "Su mensaje" with an "Asunto *" text input field and a large text area; "Adjuntos" with a "Seleccionar archivo" button and the text "Ningún archivo seleccionado"; and "Verificación de CAPTCHA" with a text input field and a "Enviar" button. A green arrow points from the "Prioridad:" dropdown to the text "Clasifique la prioridad del servicio". A yellow arrow points from the text area to the text "Deje su mensaje, adjunte imágenes o archivos para complementar la solicitud." On the left side of the page, there is a navigation menu with options: "Cuenta", "Mi Perfil", "Preferencias", "Cambiar contraseña", and "Salir".

Clasifique la prioridad del servicio

Deje su mensaje, adjunte imágenes o archivos para complementar la solicitud.

HELP DESK

BASE DE CONOCIMIENTO

Permite a los colaboradores acceder al conocimiento, principalmente para propósitos de aprendizaje.

The screenshot displays the user interface of a Help Desk system. At the top, the logo for 'helpdesk z' is shown next to the 'CÁMARA COLOMBIANA DE LA INFRAESTRUCTURA' logo. A navigation bar contains links for 'Inicio', 'Mis Tickets', 'Enviar un Ticket', 'Base de Conocimientos' (which is highlighted), and 'Noticias'. A language dropdown menu is set to 'Spanish'. On the left, a user account menu includes options for 'Cuenta', 'Mi Perfil', 'Preferencias', 'Cambiar contraseña', and 'Salir'. The main content area features a search bar with the placeholder text 'Buscar en la base de conocimientos' and a 'BUSCAR' button. Below the search bar, the title 'Base de Conocimientos' is followed by an article titled 'CORREO WEB MAIL CCI'. The article text reads: 'Ingrese a su navegador de internet Ingrese al siguiente link: infraestructura.org.co/correo Ingrese los datos de Usuario y Contraseña(suministrados por el área de sistemas) ...'. At the bottom, there are two sections: 'Artículos mas populares' and 'Nuevos artículos', both featuring the 'CORREO WEB MAIL CCI' article as the first item. The footer of the page states 'Help Desk Software by HelpDeskZ'.

HELP DESK

NOTICIAS

Entérese de los avances de la [CCI](#) en temas de tecnología



[Inicio](#) | [Mis Tickets](#) | [Enviar un Ticket](#) | [Base de Conocimientos](#) | [Noticias](#) | Spanish ▾

- Cuenta
- Mi Perfil
- Preferencias
- Cambiar contraseña
- Salir

Noticias

12 [Nuestro Nuevo Microsoft Dynamics CRM](#)

Oct Publicado por Henry Rodriguez el día 12 October 2017 05:38 pm

Microsoft Dynamics CRM es una suite completa de **gestión de relaciones con nuestros afiliados**, con capacidades de **marketing, ventas y servicios**.