

CONTENIDO

# TALLER



CÁMARA COLOMBIANA  
DE LA INFRAESTRUCTURA  
CAPACITACIONES

## COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EFECTIVA



19 JUNIO



8:00 a. m - 12:00 m.



MODALIDAD  
**PRESENCIAL**

Av. CALLE 26 # 59 - 41



### OBJETIVO

Desarrollar habilidades de comunicación asertiva y efectiva en los participantes, capacitándolos para expresar su ideas y emociones de manera clara y respetuosa, mejorando así sus relaciones interpersonales y su capacidad para resolver conflictos de manera constructiva.



### PLAN TEMÁTICO

- Elementos de la comunicación
- Estilos de comunicadores
- Barreras en la comunicación
- Técnicas de comunicación organizacional



### DIRIGIDO a:

Áreas de, ventas, administrativas, recursos humanos, comerciales, mercadeo, comunicaciones, financieras y servicio al cliente

### DOCENTE

#### GINETH VALDERRAMA

Psicóloga, especialista en intervención en crisis, instructora SENA desde hace 12 años, 20 años de experiencia en capacitación empresarial, experta en manejo de competencias blandas. Durante su trayectoria laboral ha podido brindar procesos de capacitación a la Policía Nacional, Registraduría Nacional, Defensoría del pueblo, Ejército Nacional, Fuerza Ha Sido condecorada con la medalla de mérito al buen ciudadano.



### CRONOGRAMA

#### FECHA

19 de junio  
HORARIO: 8:00 a. m – 12:00 m.

#### MODALIDAD

Presencial – Av. Calle 26 N° 59 - 41

- ✓ Cuatro (4) horas académicas.
- ✓ Certificado de asistencia

#### IMPORTANTE

El participante debe estar registrado en la plataforma del SENA

**GRATUITO Y  
EXCLUSIVO PARA  
AFILIADOS**